

	<b>ZİYARETÇİ DAVRANIŞ TALİMATI</b>	<b>Doküman</b>	: SYS-TL-12
		<b>Rev. No</b>	: 00
		<b>Rev. Tarihi</b>	: 01.02.2023
		<b>Sayfa No</b>	: 1 / 2

### 1. Amaç / Purpose / Zweck

**TR:** Misafirlerimizin doğal ve kültürel mirasa saygılı, sorumlu ve sürdürülebilir davranışlarını teşvik etmek.

**EN:** To encourage guests to act responsibly, respectfully, and sustainably towards natural and cultural heritage.

**DE:** Förderung eines verantwortungsvollen, respektvollen und nachhaltigen Verhaltens der Gäste gegenüber Natur- und Kulturerbe.

### 2. Genel İlkeler / General Principles / Allgemeine Grundsätze

- **TR:** Yerel halkın yaşamına, kültürel değerlerine ve ibadet alanlarına saygı gösteriniz.
- **EN:** Respect local communities, cultural values, and places of worship.
- **DE:** Respektieren Sie die lokale Bevölkerung, kulturelle Werte und religiöse Stätten.
- **TR:** Doğal alanlarda bitki koparmayın, hayvanları rahatsız etmeyin.
- **EN:** Do not pick plants or disturb animals in natural areas.
- **DE:** Pflanzen nicht pflücken und Tiere in Naturschutzgebieten nicht stören.
- **TR:** Tarihi eserlere dokunmayın, zarar vermeyin.
- **EN:** Do not touch or damage historical monuments.
- **DE:** Berühren oder beschädigen Sie keine historischen Denkmäler.
- **TR:** Atıklarınızı ayrıştırma kutularına atınız.
- **EN:** Dispose of waste in recycling bins.
- **DE:** Entsorgen Sie Abfälle in den vorgesehenen Recyclingbehältern.

### 3. Doğal Alanlarda Davranış / Behavior in Natural Areas / Verhalten in Naturschutzgebieten

- **TR:** Belirlenmiş yürüyüş yollarını kullanınız.
- **EN:** Stay on designated walking paths.
- **DE:** Benutzen Sie die ausgewiesenen Wanderwege.
- **TR:** Ateş yakmayınız, çevreyi kirlitemeyiniz.
- **EN:** Do not light fires or pollute the environment.
- **DE:** Kein Feuer machen und keine Umweltverschmutzung verursachen.

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan

KALİTE&EĞİTİM MÜDÜRÜ

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

GENEL MÜDÜR

	<b>ZİYARETÇİ DAVRANIŞ TALİMATI</b>	<b>Doküman</b>	: SYS-TL-12
		<b>Rev. No</b>	: 00
		<b>Rev. Tarihi</b>	: 01.02.2023
		<b>Sayfa No</b>	: 2 / 2

#### 4. Kültürel Alanlarda Davranış / Behavior in Cultural Areas / Verhalten in Kulturbereichen

- **TR:** Rehberinizin talimatlarına uyunuz.
- **EN:** Follow the instructions of your guide.
- **DE:** Befolgen Sie die Anweisungen Ihres Reiseleiters.
- **TR:** Fotoğraf çekmeden önce izin alınız.
- **EN:** Always ask permission before taking photos.
- **DE:** Holen Sie immer eine Erlaubnis ein, bevor Sie Fotos machen.

#### 5. Bilgilendirme / Information / Information

- **TR:** Bu talimatlar odalarda, lobide ve QR kodlarla misafirlere sunulmaktadır.
- **EN:** These guidelines are available in rooms, at the lobby, and via QR codes.
- **DE:** Diese Richtlinien sind in den Zimmern, in der Lobby und per QR-Code verfügbar.

#### 6. İzleme / Monitoring / Überwachung

- **TR:** Misafir geri bildirimleri yıllık olarak değerlendirilir ve raporlanır.
- **EN:** Guest feedback is evaluated and reported annually.
- **DE:** Gästefeedback wird jährlich ausgewertet und dokumentiert.

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan

KALİTE&EĞİTİM MÜDÜRÜ

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

GENEL MÜDÜR